

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

dle § 2099–2117 zák. č. 89/2012 Sb.; § 19 zák. č. 634/1992 Sb.

Údaje o prodávajícím:

Společnost: Lightbulb Ventures, s.r.o., IČ 09397957

Sídlo: U Sladovny 196, Praha 5, 154 00

Telefon: +420776118717

E-mail: info@vevaticce.cz

Údaje o zákazníkovi

JMÉNO	
ADRESA	
TELEFON	
E-MAIL	

Údaje o reklamovaném zboží

KÓD PRODUKTU	
POPIS PRODUKTU	
CENA PRODUKTU	
ČÍSLO OBJEDNÁVKY	
DATUM PŘEVZETÍ ZBOŽÍ	
POPIS ZÁVADY	

Požadovaný způsob vyřízení reklamace

☐ Oprava ☐ Výměna za nové zboží ☐ Přiměřená sleva ☐ Vrácení peněz

Bankovní účet pro vrácení peněz:

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem toto právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem včetně data a způsobu vyřízení reklamace.

V

dne/...../20.....

Podpis zákazníka

POUČENÍ PRO ZÁKAZNÍKA

- Lhůta pro uplatnění reklamace je 24 měsíců od převzetí zakoupeného zboží.
- Reklamace bude vyřízena do 30 dnů od uplatnění zákazníkem.
- Pro zpracování reklamace je nutné pořídit fotografie s popisovanou vadou produktu a zaslat je na e-mail prodejce.